



LIV | **SAÚDE**

Linhas Inteligentes
de Atenção à Vida

ANS Nº 37928-0

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

LIV - LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A

LIV - LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
AV. PAULISTA, 1079, ANDAR 7 – BELA VISTA – SÃO PAULO/SP

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
CNPJ Nº 00.846.662/0001-87
Registro ANS Nº 37928-0

Relatório da Administração

1. Mensagem da Administração

Seguindo as diretrizes do planejamento estratégico, a LIV Saúde no exercício de 2020, se consolida no mercado de planos de saúde, como uma operadora modelo no atendimento aos beneficiários, cujo alcance empresarial vai desde do atendimento médico-hospitalar e odontológico das classes de A até D.

Seguindo essa diretriz, a LIV Saúde tem como um dos pilares a medicina baseada em evidência, buscando analisar criticamente e aplicar de forma eficiente e personalizada as mais recentes evidências científicas mundiais, que integrada ao trabalho da equipe médica, propõe as melhores opções terapêuticas, como forma de melhorar a qualidade da assistência.

Sabemos que o ano de 2020, não foi um ano fácil, considerando a pandemia da COVID-19 que assola nosso país, mas temos a consciência, que estar presente nesse momento de dificuldade, faz da LIV Saúde, uma operadora referência no mercado de saúde suplementar no Brasil. Apesar destes efeitos, a geração positiva de empregos formais no Brasil contribuiu para a recuperação do setor de planos de saúde nos dois últimos trimestres, período em que ambos os mercados de planos – médico-hospitalares e exclusivamente odontológicos – apresentaram crescimento do número de beneficiários.

Expandimos o nosso mercado de cobertura assistencial, que além do Ceará e Rio Grande do Norte, estamos agora presentes no Estado da Guanabara, precisamente nos municípios de Volta Redonda, Barra Mansa e Barra do Piraí, com atendimento para mais de 40 mil beneficiários, vinculados diretamente ao contrato empresarial com a Companhia Siderúrgica Nacional – CSN.

Temos uma forte parceria com o Instituto do Câncer do Ceará – ICC, também uma referência no meio médico, cuja estrutura dispõe o Hospital Haroldo Juaçaba em Fortaleza – CE o Hospital Santa Cecília em Volta Redonda – RJ, fortalecendo a excelência no atendimento ao nosso beneficiário.

A nível de mercado, e segundo informações da Associação Brasileira de Planos de Saúde – Abrange, no ano de 2020, foram registradas 12,7 milhões de novas adesões a planos médico-hospitalares. Destas novas adesões, 9,9 milhões (78,2%) ocorreram em planos coletivos empresariais, 1,5 milhão (11,8%) em planos individuais/familiares e 1,3 milhão (10,0%) em planos coletivos por adesão.

Ressalte-se que uma parte dos beneficiários que aderem e cancelam planos de saúde neste período consiste de indivíduos que estão migrando de um produto para outro. A taxa de cancelamento de contratos, ou *churn rate*, é o índice que mede o percentual de cancelamentos em relação ao número de beneficiários. Entre os tipos de contratação, os planos individuais apresentam o menor índice, atingindo 1,3% em dezembro de 2020. A *churn rate* é maior entre os planos do tipo coletivo empresarial, alcançando 2,2% no final de 2020. Os planos coletivos por adesão apresentaram uma taxa intermediária em relação aos demais tipos, 1,4%.

A Associação destaca ainda, que a *churn rate* apresenta uma trajetória de queda nos três tipos de contratação desde março de 2020. Neste período houve uma redução de 0,2 pontos percentuais do índice para planos do tipo individual/familiar e de 0,3 pontos percentuais para os planos coletivos por adesão e empresariais.

Contudo, o cenário do mercado de saúde suplementar no Brasil é de recuperação, o que em 2020 já eram mais de 47,6 milhões de beneficiários assistidos, que comparado com o mesmo período do ano anterior, eram 47,0 milhões de beneficiários, ensejando assim em um aumento de 1,2% em relação a 2019.

Sabemos que temos uma grande missão pela frente nos anos vindouros, mesmo, com os resultados financeiros alcançados não sendo satisfatórios, a administração é coesa de que os investimentos são necessários e que a sua consolidação tem um período de maturação, observada a complexidade do mercado, que, indubitavelmente, gerará retorno do capital investido.

Apresentamos as demonstrações contábeis, relativas aos exercícios de 2020 e 2019, devidamente auditadas por auditores independentes, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Como foco principal, desempenhamos a atividade com seriedade, transparência e confiança, buscando a qualidade nos serviços oferecidos a população a um melhor custo-benefício.

2. Política de destinação de Resultados

Desde a assunção da carteira de beneficiários, a LIV Saúde, vem realizando investimentos na estrutura operacional o que vem comprometendo os resultados apresentados nos dois últimos anos.

A política de destinação dos resultados, a priori é o fortalecimento da estrutura operacional, tanto da operadora, como da rede própria distribuídas nas Clínicas de Pronto Atendimento, cujo capital pertence integralmente a operadora. Após a consolidação desse capital, os dividendos serão realizados observando a Lei nº 11.638 de 28 de dezembro de 2007.

3. Negócios sócias e principais fatos internos e externos com influência na performance da operadora

A operadora deu continuidade na organização interna, buscando a descentralização dos processos, investindo na qualidade humana, agregando valor pela equipe técnica com conhecimento de mercado. Ainda no exercício, a operadora transferiu sua filial de Fortaleza localizada no bairro de Fátima para o bairro Rodolfo Teófilo, no mesmo prédio que está o Controlador. Como fato externo e relevante para o negócio, a concretização do contrato com a Siderúrgica Nacional – CSN, possibilitou a operadora uma alavancagem significativa em sua operação, alcançando mais de 100 mil vidas assistidas, possibilitando uma melhor performance nos resultados.

4. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Durante o curso de 2020, a operadora procedeu importante alteração societária, tendo principalmente alterado a administração da operadora, onde passou a ser exercida por representantes da controladora, sendo admitido no cargo de diretor presidente Pedro Meneleu Gonçalves Silva e no cargo de Diretor Superintendente e representante legal junto a Agência Nacional de Saúde – ANS, Leonardo do Rosário Alcântara. No último trimestre de 2020, a operadora solicitou ao Órgão regulador, autorização para transferência do controle acionário, sem até o final do exercício ter recebido a manifestação da ANS.

5. Investimentos da companhia em sociedades e coligadas e controladas

A operadora é proprietária de 100% do capital da CLINICA LIV SAUDE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS S/A, cuja estrutura organizacional, compõe o modelo de verticalização no atendimento ao beneficiário assistido pela Rede Própria das Clínicas, instaladas em diversas regiões, nas localidades que a operadora tem presença. Como fato relevante no curso do exercício, a operadora teve que reconhecer a sua participação na investida como perda por equivalência patrimonial no montante de R\$ 1.120 mil, evidenciando no resultado em “Despesas Patrimoniais”, haja vista o resultado negativo verificado.

6. Desempenho Econômico-Financeiro

O ano de 2020 foi marcado pela continuidade de nossa jornada, onde alcançamos resultados assistenciais expressivos, quer seja em número de vidas que ultrapassamos a marca de 100 mil vidas assistidas, bem como na média geral reduzimos a sinistralidade de -108,23% em 2019 para 72,16% em 2020. A sinistralidade é observada pelo comparativo entre os eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos com as contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde.

O resultado foi impactado pelo registro de aumento de vidas assistidas no cenário brasileiro e considerando a alavancagem na Operadora no cenário Ceará, Rio Grande do Norte e Rio de Janeiro. O comportamento da sinistralidade observada, totalizou o montante de 62,8 milhões de contraprestações líquidas e 45,3 milhões de eventos indenizáveis líquidos, gerando um resultado nas operações de assistência à saúde de 17,5 milhões positivo, bem diferente do registrado no ano anterior. A consolidação e expansão da rede própria de atendimento ao beneficiário, especialmente nos estados do Ceará, Rio Grande do Norte e Rio de Janeiro, continuam como parte do processo de alavancagem desses números, já esperados para o exercício.

Considerando o resultado geral da Operadora, o exercício foi encerrado com o resultado negativo de 6,978 milhões. Os números são fieis a recuperação do prejuízo verificado no ano de 2019 que foi de 15.094 milhões. Para os anos seguintes, considerando a realização do *business plan*, a administração almeja a recuperação dos investimentos, mitigando os custos assistencial. Considerando a maturação dos negócios, bem como os aspectos externos, como a Covid-19, era de se esperar que a Entidade teria resultado negativo, mas bem diferente do resultado registrado no ano anterior.

A LIV Saúde cumpre o compromisso de se relacionar de forma ética com os seus beneficiários, alinhada aos normativos editados pela ANS, dentro do espírito de Governança Corporativa, em consonância a Resolução Normativa RN Nº 443/2019, que dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase nos controles internos e na gestão dos riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

7. Premissas para o ano de 2021

Para o ano de 2021, a administração continuará no curso do planejamento estratégico estabelecida quando do início do negócio, quando se colocou à disposição do mercado, como novos valores assistenciais, alcançando todos os níveis econômicos, alinhando novos procedimentos da medicina e o avanço da tecnologia. Como premissas estabelecidas inicialmente pelo Conselho de Administração da Entidade, a alavancagem do mercado de saúde suplementar é um dos principais desafios, firmando novas parcerias no fechamento de contratos empresariais, respeitando sempre o nosso beneficiário e atendendo ao regulatório da ANS. Como desafios para 2020, destacamos como pontos principais do planejamento estratégico:

- a) Expandir as vendas dos Contratos Empresariais;
- b) Alcançar até dezembro de 2021, o marco de 120 mil vidas assistidas;
- c) Consolidar como operadora de ponta nos mercados de sua atuação;
- d) Ampliar a rede própria de atendimento no Ceará;
- e) Ampliar a rede própria de atendimento no Rio Grande do Norte;
- f) Ampliar a rede própria de atendimento no Rio de Janeiro;
- g) Expandir novos mercados no Sudeste, compreendendo o estado de São Paulo;
- h) Incrementar os investimentos em tecnologia da informação;
- i) Fixar no mercado como Operadora referência na modalidade de atuação.

8. Agradecimentos

Apesar de tudo que representou o ano de 2020, quer seja no cenário da saúde pública, os efeitos na economia decorrente da Covi-19, entre outros fatores relevantes ocorridos internos e externos, seguimos firmes para realização de um 2021, repleto de conquistas relacionadas ao bem-estar de nosso beneficiário e aqueles que fazem a LIV Saúde, que sem dúvida a nossa força de trabalho representa o bem maior da organização, em especial nossos colaboradores, força de vendas, parceiros e clientes. Assim, nossa administração tem foco na valorização das pessoas e está em nossos valores, o desenvolvimento de competências e o estímulo de nossas equipes à entrega dos melhores resultados, tendo sempre como premissa, o respeito e o cultivo de relacionamentos próximos e duradouros.

Permanecemos fortalecidos na estratégia de crescimento e eficiência, e estamos preparados para seguir crescendo mesmo com um cenário econômico eventualmente adverso. Temos uma cultura organizacional que contribuiu para o alcance dos resultados e fortalece a eficiência no atendimento ao beneficiário, com proximidade e responsabilidade. Na LIV Saúde temos uma gestão responsável, transparente, cuidadosa e, acima de tudo, focada na sustentabilidade. É assim que evoluímos e conquistamos nosso espaço, mantendo-nos fortalecidos.

Temos muito a agradecer. Em primeiro lugar, aos nossos beneficiários que sem eles não seria possível marcar presença em um mercado tão competitivo, sendo que, quem faz a diferença é aquela organização que alinha pessoas e processos, disponibilizando ao nosso público um produto de qualidade ao custo do poder aquisitivo de nossa população.

Aos nossos parceiros empresariais, na manutenção dos contratos de assistência médica, hospitalar e odontológica aos seus empregados, fortalecendo a nossa marca como empresa de assistência à saúde, nos contratos coletivos por adesão.

Aos nossos acionistas, que ao longo da jornada tem consciência da necessidade de aporte de capital próprio, mais sabem também, que a eficiência na gestão dos recursos financeiros é primordial na conquista de resultados positivos para a recuperação do capital investido. Em 2020, se evidencia o montante de 43,7 milhões em recursos financeiros, suportando assim o custeio assistencial bem como, o atendimento ao normativo da ANS na concepção dos ativos garantidores da operação.

Assim, finalizamos esse exercício, com o dever cumprido para o planejamento desenhado no início da operação e sabendo que nos anos vindouros serão cada vez mais desafiador para as empresas de mercado em saúde suplementar, no alcance dos objetivos, focada na sustentabilidade.

A Administração.

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2020
 (em reais)

	Nota Explicativa	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ATIVO CIRCULANTE		<u>43.177.016,31</u>	<u>18.612.525,88</u>
Disponível	5	7.892.570,15	881.886,25
Realizável	6	35.284.446,16	17.730.639,63
Aplicações Financeiras	6.1	10.357.127,63	9.187.485,95
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		10.357.127,63	9.187.485,95
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6.2	1.784.261,98	1.402.820,62
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.664.317,42	1.389.332,16
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		119.944,56	13.488,46
Despesas Diferidas	6.3	5.267.941,81	1.052.020,14
Créditos Tributários e Previdenciários	6.4	553.078,60	409.514,29
Bens e Títulos a Receber	6.5	17.321.526,14	5.678.798,63
Despesas Antecipadas		510,00	0,00
ATIVO NÃO CIRCULANTE		<u>8.904.829,99</u>	<u>11.905.709,79</u>
Realizável a Longo Prazo	7	1.698.792,55	5.838.960,02
Aplicações Financeiras		99.095,17	8.000,00
Aplicações Livres		99.095,17	8.000,00
Despesas de Comercialização Diferidas	7.1	0,00	5.260.100,70
Depósitos Judiciais e Fiscais	7.2	1.599.697,38	570.859,32
Investimentos	8	240,00	1.120.308,65
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		0,00	1.120.068,65
Participações Societárias em Rede Assistencial		0,00	1.120.068,65
Outros Investimentos		240,00	240,00
Imobilizado	9	4.045.365,95	2.229.649,59
Imobilizado de Uso Próprio		3.288.571,20	1.659.748,37
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		1.298.931,95	816.086,60
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.989.639,25	843.661,77
Outras Imobilizações		756.794,75	569.901,22
Intangível	10	3.160.431,49	2.716.791,53
TOTAL DO ATIVO		<u>52.081.846,30</u>	<u>30.518.235,67</u>

(*)As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2020
 (em reais)

	Nota Explicativa	<u>2020</u>	<u>2019</u>
PASSIVO CIRCULANTE		<u>30.624.235,30</u>	<u>16.590.770,93</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	7.875.658,62	10.609.403,63
Provisões de Prêmios / Contraprestações		249.255,41	296.363,39
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	11.1	249.255,41	296.363,39
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	11.2	458.187,65	170.017,32
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	11.3	2.015.354,19	7.234.611,94
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	11.4	3.469.154,36	2.908.410,98
Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido		1.683.707,01	0,00
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	11.5	9.083.628,08	19.432,87
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		9.083.628,08	19.432,87
Provisão para Ações Judiciais		758.176,25	0,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	12	1.566.620,98	685.555,48
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		0,00	0,00
Débitos Diversos	13	11.340.151,37	5.276.378,95
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		<u>530.441,58</u>	<u>6.157.448,62</u>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		94.283,39	160.531,19
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		94.283,39	160.531,19
Provisões		296.201,71	311.143,47
Provisões para Ações Judiciais		296.201,71	311.143,47
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		139.956,48	220.355,07
Parcelamento de Tributos e Contribuições		139.956,48	220.355,07
Débitos Diversos		0,00	5.465.418,89
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	14	<u>20.927.169,42</u>	<u>7.770.016,12</u>
Capital Social / Patrimônio Social	14.1	470.000,00	470.000,00
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	14.1	43.749.974,88	23.994.088,41
Reservas	14.1	335.070,58	335.070,58
Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais		335.070,58	335.070,58
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	14.2	-23.627.876,04	-17.029.142,87
TOTAL DO PASSIVO		<u>52.081.846,30</u>	<u>30.518.235,67</u>

(*)As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2020
 (em reais)

	Nota Explicativa	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	15.1	62.757.422,45	29.473.112,22
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		64.413.165,87	30.042.248,55
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		64.413.165,87	30.042.248,55
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(1.655.743,42)	(569.136,33)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	15.2	(45.285.658,32)	(31.899.455,94)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(44.724.914,94)	(29.084.379,79)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(560.743,38)	(2.815.076,15)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		17.471.764,13	(2.426.343,72)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		1.201,80	3.210,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		2.692,75	62.594,21
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		2.692,75	98,22
Outras Receitas Operacionais		0,00	62.495,99
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(2.122.643,27)	(998.800,00)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(924.891,49)	(283.824,70)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(1.197.751,78)	(714.975,30)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		0,00	(39.861,31)
RESULTADO BRUTO		15.353.015,41	(3.399.200,82)
Despesas de Comercialização		(4.878.450,55)	(3.885.808,69)
Despesas Administrativas	15.3	(16.456.909,00)	(7.796.820,74)
Resultado Financeiro Líquido	15.4	124.001,74	367.232,82
Receitas Financeiras		523.495,11	790.342,35
Despesas Financeiras		(399.493,37)	(423.109,53)
Resultado Patrimonial	15.5	(1.120.068,65)	(379.931,35)
Receitas Patrimoniais		0,00	0,00
Despesas Patrimoniais		(1.120.068,65)	(379.931,35)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(6.978.411,05)	(15.094.528,78)
Imposto de Renda		0,00	0,00
Contribuição Social		0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO	15	(6.978.411,05)	(15.094.528,78)

(*)As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA
(MÉTODO DIRETO)

	2020	2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	75.116.818,00	30.086.019,91
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	69.341.725,85	45.102.338,23
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	239.210,77	444.867,63
(+) Outros Recebimentos Operacionais	75.843,20	139.004,35
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	56.742.078,74	30.767.741,86
(-) Pagamento de Comissões	5.243.099,44	3.886.919,39
(-) Pagamento de Pessoal	8.594.658,40	2.091.290,13
(-) Pagamento de Pró-Labore	44.414,79	75.172,09
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	3.232.084,36	3.329.586,76
(-) Pagamento de Tributos	5.602.573,99	3.430.593,53
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	1.028.838,06	570.849,32
(-) Pagamento de Aluguel	665.134,45	702.861,21
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	379.159,99	932.098,83
(-) Aplicações Financeiras	77.570.664,06	44.479.438,42
(-) Outros Pagamentos Operacionais	2.892.106,41	884.502,43
Σ Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(17.221.214,87)	(15.378.823,85)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	615.976,92	880.263,30
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	1.583.494,55	1.055.872,10
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	326.217,56	32.600,00
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	0,00	311.427,50
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	0,00	246.149,11
Σ Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(2.525.689,03)	(2.526.312,01)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	15.155.886,47	15.524.685,36
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	4.600.000,00	2.000.000,00
Σ Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	19.755.886,47	17.524.685,36
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	8.982,57	(380.450,50)
CAIXA – Saldo Inicial	1.101,25	381.551,75
CAIXA - Saldo Final	<u>10.083,82</u>	<u>1.101,25</u>
Ativos Livres no Início do Período (*)	881.886,25	2.996.267,75
Ativos Livres no Final do Período (*)	7.892.570,15	881.886,25
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	7.010.683,90	(2.114.381,50)

(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).

(**)As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENÇÃO A VIDA S/A
 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2020

	Capital Social / Patrimônio Social	Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	470.000,00	335.070,58	9.204.248,06	(2.049.327,79)	7.959.990,85
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	14.789.840,35	-	14.789.840,35
Devolução de Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-
Devolução de Capital	-	-	-	-	-
Ajustes de exercícios anteriores - Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	114.713,70	114.713,70
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	(15.094.528,78)	(15.094.528,78)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	470.000,00	335.070,58	23.994.088,41	(17.029.142,87)	<u>7.770.016,12</u>
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	19.755.886,47	-	19.755.886,47
Ajustes de exercícios anteriores - Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	399.389,20	399.389,20
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	(6.998.122,37)	(6.998.122,37)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	470.000,00	335.070,58	43.749.974,88	(23.627.876,04)	<u>20.927.169,42</u>

(*)As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS

1. Contexto operacional

A LIV Linhas Inteligentes de Atenção a Vida S/A, pessoa jurídica de direito privado, constituída como sociedade por ações, de capital fechado, inscrita no CNPJ 00.846.662/0001-87, conforme Estatuto e Atas registradas na Junta Comercial do Estado de São Paulo, sob o NIRE 35300519949 em 21/08/1995, estabelecida à Avenida Paulista Nº 1079, 7º andar, Bairro Bela Vista, Município de São Paulo, Estado de São Paulo.

A sociedade é uma prestadora de serviços, com direção, propriedade e patrimônio próprio, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, regendo-se pelas disposições do Estatuto, normas internas e as legislações que lhe são aplicadas.

A LIV Saúde tem como objeto a operação de planos de assistência à saúde, estando registrada na Agência Nacional de Saúde - ANS, na modalidade de medicina de grupo, sob o nº 37.928-0.

Para a consecução de seu objetivo a companhia poderá constituir subsidiárias e participar no capital de outras sociedades, conforme Estatuto.

Com a solidez e conhecimento de mercado, com mais de duas décadas de sua criação, a empresa possui know-how na área da saúde, oferecendo procedimentos modernos no cuidar dos seus pacientes, sem excessos de custos e com muito mais efetividade. Aliando equipes médicas integradas com tecnologia de última geração. Essa é a maneira que a LIV Saúde encontrou para cuidar bem de seus beneficiários.

A LIV Saúde, tem por modelo de negócios o desenvolvimento de produtos relacionados ao mercado de saúde suplementar para os mercados consumidores pertencentes especialmente às classes B, C e D com atuação nacional, regional, estadual e municipal, e ainda redes de distribuição locais.

A presença da LIV Saúde em várias regiões do país, permite-lhe a pulverização de suas receitas recorrentes com maior previsibilidade de seu modelo de negócio, alinhando os novos procedimentos médicos, bem como as inovações tecnológicas da medicina.

A LIV Saúde é uma Sociedade estruturada sob as melhores práticas de *compliance* e governança corporativa, tendo sua administração exercida por uma diretoria eleita pelos sócios acionistas fundadores.

No âmbito da adoção das melhores práticas de governança corporativa e *compliance*, a LIV Saúde, no exercício de 2020, continuou com a execução do planejamento estratégico fortalecendo sua estrutura operacional, quer seja na contratação de equipe interna, abertura de novas filiais, principalmente nos mercados do Rio de Janeiro e Rio Grande do Norte, como também contratando assessoria especializada, na busca da excelência dos controles internos e de processos, com vistas ao crescimento de mercado.

2. Apresentação das demonstrações contábeis e as principais práticas contábeis

1. Base de preparação

As demonstrações contábeis elaboradas são apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as normas internacionais de relatório financeiro *International Financial Reporting Standards* (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) e as disposições contidas na Lei das Sociedades Anônimas.

As demonstrações contábeis e as notas explicativas foram elaboradas e apresentadas de acordo com a padronização da Agência Nacional de Saúde – ANS, através da Resolução Normativa 435/2008.

A preparação das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e o exercício de julgamento por parte da Administração da Sociedade no processo de aplicação das suas políticas contábeis. Aquelas áreas que requeiram maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações contábeis, estão divulgadas na nota explicativa nº 4.

Como o julgamento da Administração envolve a determinação de estimativas relacionadas à probabilidade de eventos futuros, os resultados reais eventualmente podem divergir dessas estimativas. Na preparação das demonstrações contábeis, a Entidade adotou algumas variáveis e premissas derivadas de sua experiência histórica, dentre outros fatores que entende como razoáveis e relevantes.

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico, exceto quando indicado de outra forma.

2. Principais práticas contábeis

2.2.1. Caixa e equivalentes de caixa

Incluem o caixa, os depósitos bancários à vista e outros investimentos de curto prazo de liquidez imediata.

2.2.2. Aplicação financeira vinculada às provisões técnicas – Ativo Garantidor

A aplicação financeira vinculada às provisões técnicas, dedicado ao setor de saúde suplementar, em atendimento a IN – ANS nº 203 de 2009, está disponível no fundo de investimento do Banco Santander, na carteira de Fundos Dedicados a ANS.

2.2.3. Instrumentos financeiros

A categoria depende da finalidade para a qual os ativos e passivos financeiros foram adquiridos ou contratados e é determinada no reconhecimento inicial dos instrumentos financeiros.

Ativos financeiros

Ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias: ao valor justo por meio do resultado, mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A Sociedade determina a classificação de seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

Ativos financeiros são reconhecidos inicialmente ao valor justo, acrescidos, no caso de investimentos não designados a valor justo por meio do resultado, dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à aquisição do ativo financeiro.

Os ativos financeiros incluem caixa e equivalentes de caixa, aplicação financeira restrita e contas a receber.

A mensuração subsequente de ativos financeiros depende de sua classificação, que poder ser realizada da seguinte forma:

a) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Incluem ativos financeiros mantidos para negociação e ativos designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio do resultado. São classificados como mantidos para negociação se originados com propósito de venda ou recompra no curto prazo. Os juros, correção monetária, variação cambial e as variações decorrentes da avaliação ao valor justo são reconhecidos no resultado, quando incorridos, na linha de receitas ou despesas financeiras.

b) Empréstimos de recebíveis

São ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em mercado ativo. Após a mensuração inicial, esses ativos financeiros são contabilizados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos (taxa de juros efetiva), menos perda por redução ao valor recuperável. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer desconto ou “prêmio” na aquisição e taxas ou custos incorridos. A amortização do método de juros efetivos é incluída na linha de receita na demonstração de resultado.

As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas como despesa financeira no resultado.

Passivos financeiros

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado ou outros passivos financeiros. A Sociedade determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.

Os passivos financeiros da Sociedade incluem fornecedores, empréstimos e financiamentos e outros passivos.

A mensuração subsequente de passivos financeiros depende de sua classificação, que poder ser realizada da seguinte forma:

a) Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

São classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados ao valor justo por meio do resultado. A Sociedade não possui passivos financeiros classificados nessa categoria.

b) Outros passivos financeiros

São mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, no caso da Entidade, compreendem empréstimos e financiamentos, fornecedores e débitos de operações de administração de benefícios.

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivas.

2.2.3.1. Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando há um direito legalmente aplicável de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

2.2.4. Contas a receber, Contraprestações a repassar e Provisão para perdas sobre créditos

Nas operações de contraprestações a receber por meio de contratos individuais e contratos coletivos por adesão, a operadora, efetua as operações de cobrança dos beneficiários para cobertura custos assistenciais. As operações são reconhecidas no ativo “Contas a receber”, na contrapartida de “Provisão de Prêmios e Contraprestações Não Ganhas – PPCNG”, sendo reconhecida a receita em razão do período de cobertura.

A inadimplência verificada na carteira do contas a receber da LIV Saúde, considera as mensalidades vencidas há mais de 90 dias, conforme disposto no item 10.2.3.2 do anexo I da RN 435/2018.

A Administração entende que a provisão para créditos duvidosos calculados nos moldes descritos acima está em pleno atendimento às correspondentes práticas contábeis adotadas no Brasil, ao IFRS e a resolução da ANS.

2.2.5. Partes relacionadas

De acordo com a seção 9 do CPC 05 (R1), parte relacionada é a pessoa ou sociedade que possui relação com a Entidade que está elaborando as demonstrações contábeis. As transações com as partes relacionadas, tem na sua essência, transferência de recursos, serviços e ou obrigações.

2.2.6. Imobilizado

É demonstrado ao custo de aquisição. Os saldos apresentados encontram-se deduzidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando em consideração a vida útil estimada dos bens e eventuais valores residuais.

2.2.7. Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável.

Quando estas evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída a provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são avaliados individualmente ou são agrupados em menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente (Unidades Geradoras de Caixa – UGC).

2.2.8. Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado.

As diferenças que por ventura existirem entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor de liquidação são reconhecidas no resultado durante o prazo contratual e sua efetiva taxa de juros.

Os empréstimos e financiamentos são classificados no passivo circulante e diferido no passivo não circulante quando a operação é superior a 12 meses contados a data de encerramento das demonstrações contábeis.

2.2.9. Provisões para demandas judiciais

A Entidade responde por processos judiciais de natureza administrativo, cível, tributário, trabalhista e penal, sendo relevante os processos de natureza em relação a beneficiários de planos de saúde. As provisões são reconhecidas nas demonstrações contábeis quando a Administração, por meio de sua assessoria jurídica, considerar “provável” o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa.

Quando a expectativa de perda é avaliada como “possível”, a descrição dos processos e montantes envolvidos passa a ser mencionada em nota explicativa. Passivos contingentes avaliados como “perdas remotas” não são divulgados.

2.2.10. Apuração do resultado

A Entidade adota o regime de competência do exercício com o reconhecimento das receitas, custos e despesas no período em que efetivamente ocorrerem, independentemente de seus recebimentos e pagamentos.

2.2.11. Tributos sobre os lucros

O regime de tributação adotado pela entidade é o lucro real anual com base na estimativa da receita, com levantamento de balancetes de suspensão ou redução dos impostos, cuja provisão do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica - IRPJ e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL, é constituída com base no regime de competência. Adicionalmente, a provisão dos tributos incidentes sobre o resultado, poderão ser ajustadas pelas adições e exclusões.

2.2.12. Novas normas, alterações e interpretações de normas emitidas pelo IASB e CPC

As emissões/alterações de normas IFRS efetuadas pelo IASB e posteriormente convertidas em Resolução pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC que são efetivas para o exercício iniciado em 2020, e que tiveram impactos nas demonstrações contábeis da Entidade, foram observadas segundo a boa técnica contábil, bem como observados os normativos da ANS.

3. Gestão de risco financeiro

1. Considerações gerais

A administração financeira e a gestão dos riscos a ela associados, tem suas definições estratégicas realizadas pela Administração.

a) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas de liquidez para assegurar que se tenha caixa suficiente para atender às suas necessidades operacionais.

Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida, cumprimento das metas orçamentárias e exigências regulatórias e legais.

A tabela abaixo analisa os passivos financeiros não derivativos da Entidade, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento.

Descrição	31 de dezembro de 2020				Valor justo
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Entre dois e cinco anos	Mais de cinco anos	
Empréstimos e financiamento	-	-	-	-	-
Fornecedores	7.619	-	-	-	7.619
Eventos Líq. a Repassar	7.876	-	-	-	7.876
	15.495	-	-	-	15.495

b) Risco de capital

A estrutura de capital é formada pelo endividamento líquido (empréstimos e financiamentos, detalhados na nota explicativa nº 10, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 5) e pelo patrimônio líquido, conforme segue:

	2020	2019
Empréstimos e financiamentos	-	-
Caixa e equivalentes de caixa	7.893	882
Dívida líquida	7.893	882
Patrimônio líquido	20.927	7.770
Índice de alavancagem financeira	38%	11%

Sempre que necessário a entidade realiza ajustes na manutenção dos recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS. Recursos próprios mínimos representam o limite do Patrimônio Líquido, ajustado por efeitos econômicos, o qual deverá ser observado a qualquer tempo, de acordo com os critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA e/ou Capital Base.

Patrimônio Mínimo Exigido representa o valor mínimo do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido na IN/DIOPE nº 50, calculado a partir do fator “K”, definido pelo enquadramento da entidade quanto a sua classificação, segmentação e região de comercialização (de acordo com o Anexo I da RN 209), pelo valor do capital base estabelecido pela ANS (ajustado anualmente pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA), conforme demonstrado a seguir:

Capital Regulatório Exigido	2020	2019
(I) Capital Base	1.621	1.587
(II) Margem de Solvência	7.892	4.681
(III) Capital Baseado em Risco	3.258	0
Capital Regulatório Exigido	7.892	4.681
Patrimônio Líquido Ajustado	14.375	-1.247
Avaliação de Suficiência	6.483	-5.928

Em 31 de dezembro de 2020, o patrimônio líquido ajustado calculado é de 14.375 milhões, enquanto em 2019, a operadora apresentou PLA negativo na ordem de 5.928 milhões. A análise dos números, demonstra que a Operadora apresenta suficiência para a manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais e de cobertura de passivos não operacionais.

4. Principais estimativas e julgamentos

Na aplicação das práticas contábeis, a Administração deve realizar julgamentos e elaborar estimativas dos valores contábeis dos ativos e passivos, os quais não são facilmente obtidos de outras fontes. As estimativas e as respectivas premissas estão baseadas na experiência histórica e em outros fatores considerados relevantes. Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. Os efeitos decorrentes das revisões feitas às estimativas contábeis são reconhecidos no período em que as estimativas são revistas, se a revisão afetar apenas este período, ou também em períodos posteriores se a revisão afetar tanto o período presente como períodos futuros.

A Administração adota premissas e faz estimativas com relação ao futuro, a fim de proporcionar um entendimento de como a Sociedade forma seus julgamentos sobre eventos futuros, inclusive as variáveis e premissas utilizadas nas estimativas, que requerem o uso de julgamentos quanto aos efeitos de questões relativamente incertas sobre o valor contábil dos seus ativos e passivos, e os resultados reais raramente serão exatamente iguais aos estimados.

Para aplicação das práticas contábeis descritas anteriormente, a Administração da Sociedade adotou estimativas e premissas que podem afetar as demonstrações contábeis. As áreas que envolvem maior julgamento ou uso de estimativas mais relevantes às demonstrações financeiras estão apresentadas a seguir: (i) Redução ao valor recuperável de ativos; (ii) Provisão para demandas judiciais e (iii) Provisão para perdas sobre créditos.

5. Disponível

Constituído com o maior grau de liquidez, o disponível visa dar suporte às operações financeiras de curto prazo da empresa.

	2020	2019
Caixa	9.702	1.100
Banco	382	1
Aplicações de Liquidez Imediata	7.882.486	880.785
Total	7.892.570	881.886

6. Realizável

6.1. Aplicações garantidoras de provisões técnicas

	2020	2019
Vinculadas		
Banco Santander	10.357.128	9.187.486
Total	10.357.128	9.187.486

Nesse Grupo, está evidenciado os recursos aplicados em fundo de investimento dedicado ao setor de saúde suplementar, conforme determina a RN 392/2015 da ANS, relativo aos ativos garantidores e cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia do Órgão Regulatório.

Ativos garantidores são bens imóveis, títulos ou valores mobiliários registrado no ativo das operadoras afim de suportar a cobertura dos riscos inerentes às operações de assistência à saúde, considerando que o risco se transforma em despesa.

6.2. Crédito de operações com planos de assistência à saúde

Planos Médico-Hospitalares	2020	2019
Planos Coletivos	1.015.710	632.839
Planos Individuais	2.525.770	1.465.986
Saldo	3.541.480	2.098.825
(-) Provisão para perdas sobre crédito	(1.877.281)	(709.492)
Saldo Líquido	1.664.317	1.389.333

Registram-se nesta conta todos os contratos, pelo início de cobertura contratual, sendo baixados pelo seu efetivo recebimento. A constituição da Provisão para Perda sobre Créditos - PPSC é determinada quando os planos coletivos estão em abertos há mais de 90 dias e os planos individuais, há mais de 60 dias.

Abaixo temos a composição detalhada por idade de vencimentos:

	2020	2019
A Vencer	1.077.760	941.880
		-
Vencidos		
Vencidos de 1 a 30 dias	378.592	334.061
Vencidos de 31 a 60 dias	163.402	99.447
Vencidos de 61 a 90 dias	139.846	62.288
Vencidos a mais de 90 dias	1.781.998	661.148
Saldo	3.541.598	2.098.825
(-) Provisão para perdas sobre crédito	1.877.281	709.492
Saldo Líquido	1.664.317	1.389.333

6.3. Despesas Diferidas de Curto Prazo

Nesse Grupo está evidenciado as Despesas Diferidas no montante de R\$ 5.267.942 referente a comissão de corretagem incidente sobre aquisição de carteira, a qual será diferida em conformidade com a RN 435/2008 da ANS.

6.4. Créditos tributários e previdenciários

	2020	2019
Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF	139.093	83.572
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL	-	-
Contribuições Sociais Retidas na Fonte – CSRF	8.229	8.229
Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza – ISSQN	202.149	160.479
PIS a Recolher	28.461	21.979
COFINS a Recolher	175.147	135.255
Total	553.079	409.514

Nesse Grupo, destacamos o montante de R\$ 553 mil referente aos tributos retidos no decorrer do exercício, que deverão ser recuperados, dependendo dos resultados da Operadora, exceção aos valores relativos a 2019, os quais para serem recuperados deverão estar devidamente constituídos como créditos nas obrigações acessórias.

Destacamos a rubrica do Imposto sobre Serviços no montante de R\$ 202.149, o qual está composto pelas retenções decorrente dos serviços próprios, prestados pela LIV Saúde que não estão sendo utilizados em compensações, considerando a base de cálculo negativa, quando os eventos indenizáveis superam as contraprestações líquidas.

6.5. Bens e títulos a receber

Descrição	2020	2019
Estoque	17.164	14.259
Adiantamentos a Funcionários	118.919	77.029
Adiantamentos a Prestadores de Serviços Assistenciais	1.723.314	1.553.481
Adiantamentos a Fornecedores	920.134	271.891
Empréstimos a Controladas - Clínica LIV	0	602.237
Outros Títulos a Receber - ICC	1.563.687	2.235.510
Saldo	<u>4.343.218</u>	<u>4.754.406</u>
Outros Créditos ou Bens a Receber		
Bloqueio Judicial a Recuperar	355.530	355.529
Carlos Sicard	495.719	495.719
Phillips	49.808	49.808
Maquineta Stone - Créditos a Receber	21.621	23.336
Clinica LIV Saúde	12.033.397	0
Bloqueio Judicial	22.233	0
Saldo	<u>12.978.308</u>	<u>924.393</u>
Saldo Total	<u>17.321.526</u>	<u>5.678.799</u>

Destacando-se nesta conta, temos:

- Estoques: Nessa rubrica, registra-se os estoques, cuja rotatividade é de 30 dias, sendo a sua utilização programada para serem utilizados em janeiro do ano seguinte;
- Adiantamento a prestadores de serviço: Nessa rubrica, está registrado os adiantamentos concedidos aos prestadores de serviços, quando da transição da compra da carteira da GAMEC, em que a responsável pelo pagamento dos serviços prestados é a GAMEC, mas que, por acordo da Administração, os valores foram pagos pela LIV Saúde a título de adiantamento aos prestadores, sendo reembolsado a LIV Saúde, quando o Ativo Garantidor da GAMEC tivesse seu levantamento autorizado pela ANS.
- Empréstimos a controlada – Clínica LIV: Nessa rubrica, registra-se os valores destinados ao custeio da Controlada, os quais serão revertidos como despesas assistenciais, considerando que a estrutura operacional corresponde a Rede Própria.
- Outros títulos a receber – ICC: Nessa rubrica, está evidenciado os adiantamentos concedidos ao ICC, decorrente das despesas assistenciais que serão compensadas no decorrer do exercício seguinte.

7. Realizável a longo prazo

7.1. Despesas de comercialização diferidas

Registra-se nesse Grupo, baixa do montante de R\$ 5,2 milhões, do Ativo Não Circulante para o Ativo Circulante, em face da exigibilidade, referente a despesas com comissão na aquisição de carteira que será diferida no exercício de 2021, em conformidade com a RN 435/2008 da ANS

7.2. Depósitos judiciais e fiscais

	2020	2019
Depósitos Judiciais e Fiscais - Tributos		
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN Próprio	1.599.697	570.859
Total	1.599.697	570.859

Nesse Grupo, registra-se o montante relativo aos depósitos judiciais decorrente do ISSQN Próprio, o qual está sendo questionado em juízo a base cálculo do tributo, conforme Processo Nº 01348343120198060001, o qual a Operadora é a promotora e a Prefeitura de Fortaleza é a promovida. Até o julgamento do mérito, a Justiça determinou que a Operadora realize o depósito judicial, considerando a alíquota da atividade sobre o total das Contraprestações Líquidas declaradas junto a Prefeitura de Fortaleza.

8. Investimentos – Participações societárias

No exercício de 2020, verificou-se um prejuízo na investida CLINICA LIV SAUDE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS S/A na ordem de 7.784 mil, o que ensejou no reconhecimento da perda por equivalência patrimonial no montante de R\$ 1.120 mil, evidenciado no resultado em “Despesas Patrimoniais”.

9. Imobilizado

É demonstrado ao custo de aquisição. Os saldos apresentados encontram-se deduzidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando em consideração a vida útil estimada dos bens e eventuais valores residuais.

Descrição	Taxa média de depreciação anual (%)	Custo	
		2020	2019
Imobilizado de uso próprio - Hospitalares/ Odontológicos			
Máquinas e Equipamento	10%	825.575	647.342
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados	20%	168.330	98.123
Móveis e Utensílios	10%	305.027	70.622
Saldo		1.298.932	816.087
Imobilizado de uso próprio - Não Hospitalares/ Odontológicos			
Instalações Administrativas	10%	551.157	324.316
Máquinas e Equipamento	10%	386.767	173.576
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados	20%	318.920	164.334
Móveis e Utensílios	10%	688.869	103.536
Veículos	20%	43.926	77.900
Saldo		1.989.639	843.662

**Outras Imobilizações - Não Hospitalares/
Odontológicos**

Benfeitorias em imóveis de terceiros	20%	755.810	568.917
Outras imobilizações	-	984	984
Saldo		756.794	569.901
Saldo Total		4.045.365	2.229.650

10. Intangível

Descrição	Custo	
	2020	2019
Intangível - Hospitalares/ Odontológicos		
Aquisição de Carteira - Gamec	2.600.000	2.600.000
Sistema de Computação	474.350	33.600
Saldo	3.074.350	2.633.600
Intangível - Não Hospitalares/ Odontológicos		
Sistema de Computação	17.639	17.639
Marcas Comerciais	8.443	5.553
Outros Ativos Intangíveis	60.000	60.000
Saldo	86.082	83.192
Saldo Total	3.160.432	2.716.792

Destacamos no Grupo do Intangível – Hospitalares/Odontológicos, o montante de R\$ 2,6 milhões, decorrente da evidenciação da aquisição da carteira da GAMEC adquirida no exercício de 2019, a qual será amortizada de acordo com estudo atuarial da carteira de beneficiários.

11. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Nesse Grupo, destacamos a composição das provisões técnicas, constituídas em obediência ao regime da competência e aos atos normativos da ANS. As provisões técnicas evidenciadas no passivo circulante e não circulante refletem a cobertura de risco, objetivando dimensionar as obrigações futuras da operadora. São elas:

Descrição	2020	2019
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	249.255	296.363
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	458.188	330.549
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	2.015.353	7.234.612
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	3.469.154	2.908.411
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	1.683.707	0
Saldo Total	7.875.659	10.769.935

Circulante	7.875.659	10.609.404
Não Circulante	94.283	160.531
Saldo Total	7.969.942	10.769.935

Demonstramos no quadro abaixo as movimentações incorridas na constituição e reversão das provisões técnicas.

	PPCNG	SUS	PEL	PEONA	TOTAL
Saldos em 31/12/2019	296.363	330.549	7.234.612	2.908.411	10.769.935
Constituições	43.427.464	445.771	34.730.391	750.186	79.353.812
Reversões	-	(66.248)	-	(189.443)	(255.691)
Baixas/Pagamentos	(43.474.572)	(157.601)	(39.949.649)	-	(83.581.822)
Saldos em 31/12/2020	249.255	552.471	2.015.354	3.469.154	6.286.234

11.1. Provisão de prêmio/contraprestação não ganha – PPCNG

Nesse Grupo, a composição da Provisão de Prêmios e Contraprestações Não Ganhos – PPCNG, refere-se a parcela da contraprestação relativa ao período de risco e/ou cobertura ainda não decorridos. À medida que a cobertura contratual é decorrida no tempo, a operadora reconhece a parcela da cobertura como receita. Nelas incluem-se apenas os contratos com a modalidade de pós pagamento.

11.2. Provisão de eventos/sinistros a liquidar para SUS

Nesse Grupo, a composição da Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar – PEL – SUS, está evidenciado da seguinte forma:

- Débitos evidenciados no Passivo Circulante, totaliza o montante de R\$ 458.187,65;
- Débitos evidenciados no Passivo não Circulante, totaliza o montante de R\$ 94.283,39;
- Avisos de beneficiários identificados: assistência prestada ao beneficiário da operadora atendido na rede do Sistema Único de Saúde – SUS e ainda não cobrado, finalizando 2020 com R\$ 389,1 mil;
- Débitos pendentes: são débitos vencidos em até 5 anos e não cobrados pelo SUS até a presente data de notificação, com saldo a pagar de R\$ 90,8 mil;
- Débitos parcelados: distribuídos entre circulante (R\$ 69 mil) e não circulante (R\$ 94,3 mil) já cobrados pelo SUS e parcelados pela operadora.

11.3. Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais

Nesse Grupo, a composição da Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar – PEL dos prestadores de serviços, está evidenciado pelo regime de competência incluindo os valores de despesas ocorridas e reconhecidas no resultado. Abaixo, demonstramos a segregação do valor provisionado.

	2020
A Vencer	<u>0</u>
Vencidos	
Vencidos de 1 a 30 dias	881.800
Vencidos de 31 a 60 dias	2.655.622
Vencidos de 61 a 90 dias	126.048
Vencidos de 91 a 120 dias	35.591
Vencidos a mais de 120 dias	<u>0</u>
Saldo Total	3.699.061

11.4. Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisadas – PEONA

Nesse Grupo, a composição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados tem a sua constituição realizada por metodologia própria, RN 393/2015. A PEONA refere-se a uma estimativa do montante de eventos/sinistros ocorridos e que até o encerramento do exercício não tenham sido avisados a operadora. Nesse exercício o montante evidenciado para a PEONA é de R\$ 3.469 milhões.

11.5. Débitos de Operações de Assistência a Saúde – Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios

Nesse Grupo, cujo montante é de R\$ 9.083 mil, refere-se a operação do contrato com a empresa Companhia Siderúrgica Nacional – CSN, cujo recebimentos nos meses de novembro e dezembro/2020, não superaram a despesa assistencial do contrato, fato esse, que evidenciamos no passivo circulante em Receitas Antecipadas, o valor de R\$ 8.815 mil terá a sua realização no exercício seguinte.

12. Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2020	2019
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		
Tributos e Contribuições	1.089.656	259.585
Outros Tributos e Contribuições	1.525	-
Retenções de Imposto e Contribuições	356.606	280.186
Parcelamento de Tributos e Contribuições	258.789	366.139
Saldo Total	1.706.577	905.911
Circulante	1.566.621	685.555
Não Circulante	139.956	220.355
Saldo Total	1.706.577	905.911

Neste grupo destacamos:

- a) ISS a recolher: O montante evidenciado nessa rubrica é de R\$ 325,8 mil relativo ao ISS devido à Prefeitura Municipal de Fortaleza. A obrigação está sendo constituída deduzindo os eventos indenizáveis das contraprestações líquidas, sendo aplicado sobre a base de cálculo a alíquota de 3%, conforme o Código Tributário do Município de Fortaleza. Embora a Prefeitura não aceite a base de cálculo calculada pela Operadora, mas a metodologia aplicada já é aceita por Tribunais Superiores, em que a LIV Saúde está arguindo judicialmente.

- b) COFINS e PIS a recolher: Pelo regime da cumulatividade e em conformidade com a Lei 9.718/1998, e suas alterações, a LIV apura estes tributos com a dedução de provisões técnicas e efetivo pagamento dos eventos ocorridos. O saldo a ser realizado no exercício seguinte ao mês de dezembro/2020 é de R\$ 513,2 mil;
- c) Retenções de impostos: Valores retidos em decorrência à substituição tributária, cuja responsabilidade pelo repasse ao governo é da LIV Saúde. Os valores retidos referem-se a IRRF, COFINS, PIS e CSLL;
- d) Parcelamentos de tributos e contribuições: Valor no montante de R\$ 258,8 mil, negociados com a Receita Federal do Brasil e a Procuradoria Geral da Fazenda Nacional relativo a tributos não liquidados em vencimentos passados, bem como valores de multas administrativas junto a ANS. Do total parcelado, o montante de R\$ 118,8 mil está evidenciado no curto prazo e R\$ 139,9 mil está evidenciado no longo prazo.

13. Débitos diversos

Nesse Grupo, está evidenciado as obrigações de curto prazo e longo prazo da Operadora, relacionadas com a operacionalização administrativa. Abaixo temos o desmembramento desta rubrica:

Descrição	2020	2019
Débitos Diversos		
Obrigações com Pessoal	1.051.941	299.533
Fornecedores	7.617.575	7.188.659
Débitos com Aquisição de Carteira	2.420.049	2.420.049
Outros Débitos a Pagar	25.977	533.557
Amortização - Clínicas do Shopping	224.609	300.000
Saldo Total	11.340.151	10.741.798
Circulante	11.340.151	5.276.379
Não Circulante	0	5.465.419
Saldo Total	11.340.151	10.741.798

13.1 Fornecedores

Nesse Grupo, destacamos as obrigações da Operadora, relacionadas com os serviços técnicos. Como relevante, destacamos a obrigação constituída de fornecedores no montante de R\$ 7,617 milhões, sendo desse montante, o valor de R\$ 7.085, decorrente da comissão sobre aquisição de carteira.

13.2 Débitos com aquisição de carteira

Nesse Grupo, está evidenciado a obrigação em favor da GAMEEC, decorrente da aquisição da carteira firmado em fevereiro/2019 pelo valor de R\$ 2.420 milhões.

14. Patrimônio Líquido

14.1 Capital social, AFAC e Reserva de Capital

Nesse Grupo, destacamos o Capital Social da LIV Saúde, totalmente subscrito e integralizado, no montante de R\$ 470 mil, divididos em 470 mil ações ordinárias, conforme disposto no capítulo II de seu Estatuto.

Destacamos ainda, a rubrica de Adiantamento para Futuro Aumento de Capital – AFAC, com um montante evidenciado de R\$ 43,7 milhões, cujo aporte ocorreu nos anos de 2019 e 2020, para fazer frente ao crescimento acelerado da Operadora. A administração aguarda anuência da ANS para integralizar ao Capital Social, que se dará no decorrer do exercício de 2021.

No Grupo Reserva de Capitais, finalizou o exercício com o montante de R\$ 335 mil, não sendo registrado movimento no período.

14.2 Lucros/Prejuízos acumulados

Nesse Grupo, está evidenciado a movimentação dos resultados da Operadora, que acumula no período o montante de R\$ 23,6 milhões conforme discriminado abaixo:

Descrição	2020	2019
Lucros/Superávits Acumulados	934.924	484.018
Prejuízos/Déficits Acumulados	(17.584.389)	(2.418.632)
Resultado do Exercício	(6.978.411)	(15.094.529)
Saldo Total	(23.627.875)	(17.029.143)

15. Resultado do Exercício

O Resultado do Exercício da Operadora em 2020, apresenta um prejuízo no montante de R\$ 6.978 milhões, decorrente de suas operações assistenciais, financeiras e administrativas, sendo mais relevante na composição do resultado as despesas assistenciais decorrentes dos eventos indenizáveis líquidos. Os acionistas entendem que o resultado apresentado pela Companhia, reflete a agressividade do mercado de saúde suplementar, onde requer o aporte de capital, para fazer jus ao custeio assistencial.

15.1 Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde

Nesse Grupo, está evidenciado as contraprestações efetivas, reconhecidas pelo regime de competência, sendo o seu reconhecimento realizado de acordo com a cobertura assistencial pro rata tempore. As contraprestações efetivas representam as receitas da operadora evidenciadas pelo valor nominal. Todos os planos comercializados no ano de 2020 pela Operadora são da modalidade pré-estabelecidos.

No exercício de 2020, registra-se o montante de R\$ 64,4 milhões, de contraprestações líquidas, composto por plano individual, coletivo empresarial e coletivo por adesão, conforme segue:

	2020	2019
Receitas com Operação de Assistência à Saúde - Individual	10.779.677	10.360.183
Receitas com Operação de Assistência à Saúde - Coletivo		
Coletivo Empresarial	51.786.826	18.850.379
Coletivo por Adesão	1.846.663	831.686
Saldo	53.633.489	19.682.065
(-) Tributos Diretos	(1.655.743)	(569.136)
Saldo Total	62.757.422	29.473.112

15.2 Eventos indenizáveis líquidos

Nesse Grupo, evidencia custo da operadora, pelos eventos indenizáveis líquidos representando as despesas incorridas com os beneficiários, reconhecidas pelo regime de competência, atinente ao uso da cobertura contratual.

O sinistro de maior representatividade dentro do grupo de despesas com eventos é o coletivo empresarial, representando 72% do total das despesas, conforme tabela:

	2020	2019
Despesas com Eventos Conhecidos - Individual	(6.475.879)	(6.966.106)
Despesas com Eventos Conhecidos – Coletivo Empresarial	(40.325.986)	(24.397.180)
Despesas com Eventos Conhecidos – Coletivo por Adesão	(1.770.175)	(463.699)
(-) Glosas	3.018.518	2.829.147
(-) Recuperação por Coparticipação	728.969	62.978
Ressarcimento ao SUS	(99.637)	(149.520)
Variação da PEONA	(560.743)	(3.127.893)
Saldo Total	(45.285.658)	(32.212.273)

15.3 Despesas Administrativas

	2020	2019
Despesas com Administração	38.530	80.179
Despesas com Empregados	4.931.843	1.211.677
Despesas com Indenizações	63.346	3.783
Despesas com Encargos Sociais	2.142.265	492.410
Despesas com Assistência Social	613.696	20.082
Despesas com Formação Profissional	78.033	57.459
Alimentação ao Trabalhador	512.822	120.121
Despesas com Transporte de Empregados	212.400	81.863
Outras Despesas com Pessoal Próprio	865.073	647.620
Remuneração por Serviços de Terceiros	3.232.083	2.273.564
Despesas com Localização e Manutenção	1.303.692	1.073.579
Despesas com Utilização de Equipamentos e Veículos	114.890	48.695
Despesas com Bens de Uso Próprio	591.015	90.017
Outras despesas com Localização e Funcionamento	290.310	343.888
Publicidade e Propaganda	379.160	932.099
Impostos	72.109	46.744
Contribuições	34.784	10.963
Taxa de Saúde Suplementar	132.427	161.300
Despesas Diversas	848.431	100.779
Saldo Total	16.456.909	7.796.821

15.4 Resultado Financeiro Líquido

Receitas Financeiras

Receitas com Títulos de Renda Fixa Privados	239.211	444.868
Receitas com Títulos de Renda Variável	-	7.584
Receitas por Recebimentos em Atraso	223.512	254.404
Receitas com Depósitos de Contraprestações		19.133
Receitas com Créditos Tributários	-	584
Receitas Financeiras Diversas	60.772	63.770
Saldo	523.495	790.342

Despesas Financeiras

Despesas com Provisões para Desvalorização de Títulos	(18.501)	-
Despesa Financeira com Empréstimos	-	-
Despesas Financeiras com Operações de Assistência à Saúde	(257.328)	(117.980)
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(46)	(23.221)
Despesas por Pagamentos em Atraso	(15.766)	(181.219)
Despesas com Impostos e Contribuições sobre Transações Financeiras	(1.910)	(15.770)
Despesas Financeiras Diversas	(105.942)	(84.921)
Saldo	(399.493)	(423.110)

Saldo Líquido **124.002** **367.233**

15.5 Resultado Patrimonial

Despesas Patrimoniais

Despesas com Ajustes Negativos de Investimentos em Coligadas em Controladas e Coligadas	1.120.069	-
---	-----------	---

Saldo Líquido **1.120.069** **=**

16. Patrimônio Mínimo Ajustado

O Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA, é calculado conforme estabelecido pela ANS na IN/DIOPE Nº 50, sendo a sua constituição representa o valor mínimo do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator 'K', definido pelo enquadramento da operadora quanto a sua classificação, segmentação, região de comercialização (Anexo I da RN 209) e pelo capital base estabelecido pela ANS.

A seguir, a demonstração da composição do PMA

Apuração do Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA)

Descrição	Ano base: 2020
Classificação	Medicina de grupo
Segmentação	ST
Região de comercialização	5
Fator 'K':	18,06%
Capital base	8.977.014,19
PATRIMÔNIO MÍNIMO EXIGIDO (PME)	1.621.248,76
PATRIMÔNIO LÍQUIDO AJUSTADO	14.375.263,01
Situação do PME: suficiente em:	12.754.014,26

17. Margem de Solvência

A Solvência é a capacidade da operadora em honrar os compromissos assumidos perante os beneficiários e prestadores de serviço. Através da IN/DIOPE nº 50 a ANS (órgão regulador do setor).

A LIV Saúde finalizou 2020 com uma margem de solvência de R\$ 7.892 mil. Contudo, a margem de solvência, comparado ao patrimônio líquido ajustado da operadora, o resultado se apresenta insuficiência.

18. Capital Circulante Líquido (CCL)

O Capital Circulante Líquido - CCL representa o total de recursos de curto prazo disponíveis para financiamento das atividades da empresa. Ao final de 2020 a LIV Saúde apresentou um CCL positivo em R\$ 13.309 mil. Conseqüentemente a liquidez corrente da operadora é positivo em 1,4456, conforme demonstrado abaixo:

Capital Circulante	2020
Ativo Circulante	43.177.016,31
Passivo Circulante	29.867.327,05
Situação do Capital Circulante	13.309.689,26
Índice de Liquidez Corrente	1,4456

19. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não há evidências de eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para emissão das demonstrações financeiras.

São Paulo – São Paulo, 31 de dezembro de 2020

Pedro Meneleu Gonçalves da Silva
Diretor Presidente

Leonardo Rosário de Alcântara
Diretor Superintendente

Sérgio de Melo Duarte
Contador
CPF Nº 244.606.133-87
CRC CE009566/O-5

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos
Administradores e Acionistas da
LIV Linhas Inteligentes de Atenção à Vida S.A.
São Paulo - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da **LIV Linhas Inteligentes de Atenção à Vida S.A.**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto quanto aos efeitos dos assuntos descritos no parágrafo Base para opinião com ressalva, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **LIV Linhas Inteligentes de Atenção à Vida S.A.** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião com ressalva

Conforme nota explicativa nº 7, o saldo líquido do ativo imobilizado no valor de R\$ 2.229.649,59, não contempla os procedimentos determinados pela NBC TG 01 (R4) e NBC TG 27 (R4), Normas emanadas do Conselho federal de Contabilidade (CFC), relativo a redução do valor recuperável dos ativos, sua vida útil e as taxas de depreciação estimadas, portanto, não foi efetuada a revisão da vida útil econômica dos bens em 2019, impossibilitando-nos de opinar sobre o valor apresentado no balanço patrimonial no presente exercício.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades em conformidade com tais normas estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. *Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.*

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da empresa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Sociedade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossa responsabilidade é a de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detectarão as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas por base nas referidas demonstrações financeiras.

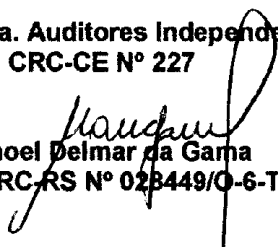
Como parte de uma auditoria realizada em conformidade com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamentos sempre mantendo absoluta cautela profissional no decorrer da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos a possibilidade de riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, atentando sempre para as evidências de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco da auditoria não detectar distorção relevante causada por fraude é maior do que proveniente de erro, considerando que a fraude pode resultar do ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis adotadas e utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, se existe incertezas significativas relacionadas a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvidas significativas relacionadas à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtida até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a empresas a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das divulgações das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo - SP, 26 de março de 2021.

Gama & Cia. Auditores Independentes
CRC-CE Nº 227


Manoel Delmar da Gama
Contador CRC-RS Nº 028449/O-6-T-S-SP

LIV Saúde -Demonstrações Financeiras com Parecer - 2020 Ajustado - PARA ASSINAR pdf

Código do documento 48f6b920-590a-49ab-831d-e7f34425e644



Assinaturas



LEONARDO ROSARIO DE ALCANTARA:58486747104

Certificado Digital

leonardo.alcantara@livsaude.com.br

Assinou como parte



PEDRO MENELEU GONCALVES DA SILVA:75688530391

Certificado Digital

pedro@icc.org.br

Assinou como parte



SERGIO DE MELO DUARTE:24460613387

Certificado Digital

sergiomelo@melocontadores.com.br

Assinou

Eventos do documento

17 Feb 2022, 15:56:45

Documento 48f6b920-590a-49ab-831d-e7f34425e644 **criado** por IARA BARBOSA DE SENA PEREIRA (07a87e8c-fa01-447e-9a15-2faec9ff2d07). Email:juridico@livsaude.com.br. - DATE_ATOM: 2022-02-17T15:56:45-03:00

17 Feb 2022, 15:59:17

Assinaturas **iniciadas** por IARA BARBOSA DE SENA PEREIRA (07a87e8c-fa01-447e-9a15-2faec9ff2d07). Email: juridico@livsaude.com.br. - DATE_ATOM: 2022-02-17T15:59:17-03:00

17 Feb 2022, 16:11:16

ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL - SERGIO DE MELO DUARTE:24460613387 **Assinou**

Email: sergiomelo@melocontadores.com.br. IP: 201.20.66.60 (201-20-66-60.dynamic.mobtelecom.com.br porta: 39188). Dados do Certificado: C=BR,O=ICP-Brasil,OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB,OU=AC Certisign RFB G5,OU=A1,CN=SERGIO DE MELO DUARTE:24460613387. - DATE_ATOM: 2022-02-17T16:11:16-03:00

17 Feb 2022, 16:56:11

ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL - LEONARDO ROSARIO DE ALCANTARA:58486747104

Assinou como parte Email: leonardo.alcantara@livsaude.com.br. IP: 191.241.33.34 (statico-cliente.tecnetce.com.br porta: 14338). Dados do Certificado: C=BR,O=ICP-Brasil,OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB,OU=AC Certisign RFB G5,OU=A3,CN=LEONARDO ROSARIO DE ALCANTARA:58486747104. - DATE_ATOM: 2022-02-17T16:56:11-03:00



17 Feb 2022, 17:23:09

ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL - PEDRO MENELEU GONCALVES DA SILVA:75688530391

Assinou como parte Email: pedro@icc.org.br. IP: 191.241.33.34 (statico-cliente.tecnetce.com.br porta: 48208).

Dados do Certificado: C=BR,O=ICP-Brasil,OU=AC SOLUTI v5,OU=AC SOLUTI Multipla v5,OU=A3,CN=PEDRO MENELEU GONCALVES DA SILVA:75688530391. - DATE_ATOM: 2022-02-17T17:23:09-03:00

Hash do documento original

(SHA256):b619134ea5584e6e21ae9ba2aab928930076c51b47da9ea65a346229482fec

(SHA512):abb1ed2b6a6ee6edb0e389ad686b75b778b92a6ef54972b55e70da7d8db589ce2c00d853f484e674d8511eb5a3947065887c6f093e7241683ac318054b9199f7

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign